

# SOS MUJERES

**#NoEstásSola**

¿Vives violencia o conoces  
a alguna mujer en esta situación?  
Aquí encontrarás dónde buscar ayuda

# GUÍA

# \*765



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE LAS MUJERES

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

# 1 ESTOY VIENDO UNA AGRESIÓN O CONOZCO A UNA VÍCTIMA

Algunas veces somos testigos de situaciones de violencia en la calle o en espacios públicos como parques, mercados, estacionamientos, o conocemos a alguna mujer que vive algo así. Tú puedes apoyarla para que salga del círculo de la violencia

## ¿QUÉ PUEDO HACER?

### ¿Corre peligro la vida de la víctima?



Marca a la **Línea SOS mujeres \*765**



Espera a la ambulancia y/o patrulla



Evita golpear, o enfrenar al agresor

### La vida de la víctima no corre peligro ni se trata de una emergencia

- Marca a la **Línea SOS mujeres \*765** y pide información



Intenta grabar la situación con tu celular. Este tipo de pruebas son muy importantes para la víctima, entrégale la grabación **y no la compartas en redes sociales sin su permiso**

### ¿Estás en un bar, supermercado, tienda u otro establecimiento público?



- Pide ayuda a las personas encargadas del lugar
- Pregunta a la víctima qué necesita, respeta sus decisiones, acompáñala si ella lo permite y si tú puedes hacerlo
- Pregúntale si desea llamar a los servicios médicos y/o a la policía

### ¿LLEGÓ LA POLICÍA?



- Da tu testimonio, ofrece toda la información y pruebas que tengas
- Si la mujer víctima no quiere denunciar, no la presiones. Hazla sentir acompañada y respeta su decisión. No la juzgues

# 2 ESTOY EN UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA

## ¿ESTÁS EN UNA EMERGENCIA?

¿Sientes que tú o alguien que conoces está en peligro?

Marca de inmediato a la **Línea sos mujeres \*765**.

### Vives con tu agresor y no estás en una situación de peligro inminente, acude a las Lunas de la Secretaría de las Mujeres

Son las unidades de prevención y atención a la violencia contra las mujeres, existen 27 en toda la ciudad. En ellas se brindan servicios de trabajo social y asesoría legal y psicológica de manera gratuita y confidencial. Atienden de lunes a viernes de 9 a 17 horas

[semujeres.cdmx.gob.mx/lunas](http://semujeres.cdmx.gob.mx/lunas)

### ¿Sientes que ha llegado el momento de romper con la situación de violencia? Busca a las Abogadas de las Mujeres

Están en las Agencias del Ministerio Público, ellas te apoyan para levantar una denuncia, también durante tu declaración inicial y pueden tramitar medidas de protección

[semujeres.cdmx.gob.mx/abogadas-de-las-mujeres](http://semujeres.cdmx.gob.mx/abogadas-de-las-mujeres)

## PIDE AYUDA



Ponte en contacto con alguna persona conocida, quizás una amiga, amigo, familiar; incluso tu vecina te puede ayudar a salir de una situación de violencia



Recuerda que además de acudir a la policía, existen otras vías: las Lunas, las Abogadas de las Mujeres y los Centros de Justicia para las Mujeres, en los que te atienden psicólogas, trabajadoras sociales y abogadas de manera profesional, confidencial y segura



# 3 VIVO UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA SEXUAL EN LA ESCUELA

La violencia sexual, ¡no es normal! Puede dañar tu cuerpo y afectar tus emociones, en ocasiones está disfrazada de saludos, caricias, amistad, pero son acciones que nos hacen sentir incómodas

## IDENTIFICA LA VIOLENCIA SEXUAL Y BUSCA AYUDA

- Gestos, miradas sin consentimiento
- Silbidos y expresiones verbales de connotación sexual
- Persecución con fines sexuales
- Exhibición de genitales
- Discriminación por identidad de género
- Solicitud de favores sexuales
- Solicitud y envío de *nudes* y *packs*
- *Sextorsión*
- *Ciberacoso sexual /grooming*
- Distribuir, difundir, exhibir, reproducir, transmitir, comercializar, ofertar, intercambiar y compartir imágenes o videos
- Toma de fotografías, videos y audios sin consentimiento o mediante engaño



## SI ES UNA EMERGENCIA



### Marca a la Línea sos mujeres \*765

Enviarán una patrulla y/o una ambulancia, en caso de que la necesites. Si no requieres atención médica, acude directamente a la Agencia del Ministerio Público para iniciar tu denuncia. Tienes derecho a recibir atención especializada y gratuita

## SI NO ES UNA EMERGENCIA



Acude a la **Unidad de Investigación de Delitos Sexuales Cometidos en Agravio de Estudiantes de Educación Media Superior y Superior de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México**, ubicada en la calle de Enrique Pestalozzi No. 1115, en la colonia Del Valle o comunícate al **55 5200 9639**



Ahí se brinda atención prioritaria a las mujeres estudiantes de nivel medio y superior, y cuenta con personal especializado y sensibilizado en abuso sexual, violación o acoso. Esta unidad tiene peritas, médicas y policías de Investigación dedicadas exclusivamente a atender estos casos

## SI SE TRATA DE UN CASO DE VIOLENCIA SEXUAL EN OTROS ESPACIOS



Acude a alguna de las **Agencias Especializadas en Delitos Sexuales de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México**

## EN CASO DE VIOLACIÓN ES IMPORTANTE SABER

Que al acudir a denunciar deberán proporcionarte:



Kit de emergencia (pastillas anticonceptivas, antirretrovirales, pruebas de laboratorio)

Seguimiento médico **especializado y gratuito**

Información relativa a la interrupción legal del embarazo (ILE)

### Que durante las primeras 72 horas de la agresión puedes:



Solicitar asesoría jurídica especializada con las Abogadas de las Mujeres, que están en las Agencias del Ministerio Público y en las Fiscalías Especializadas en Delitos Sexuales. También las encuentras en el **55 5512 2836 ext. 403 y 417**. Están disponibles para ti las 24 horas del día, los 365 días del año

### Que si deseas acudir por tus medios a denunciar:



Es importante hacerlo en alguna de las Agencias Especializadas en Delitos Sexuales y ahí puedes solicitar el acompañamiento de una Abogada de las Mujeres y la asignación de una persona asesora jurídica, quienes te apoyarán durante las diferentes etapas del proceso

Si fuiste víctima de violación es importante preservar evidencias, por ello **es preferible acudir a denunciar sin aseo previo y presentando las prendas portadas al momento de la agresión**

### Que después de las 72 horas de la agresión puedes:



Buscar atención integral en las Lunas o con las Abogadas de las Mujeres, se te orientará y canalizará de acuerdo a tus necesidades



## CENTROS DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES

Son espacios de la Fiscalía General de Justicia donde se brindan servicios especializados a mujeres víctimas de violencia familiar y de género

• **AZCAPOTZALCO**

📍 Avenida San Pablo Xalpa 396,  
Colonia San Martin Xochinahuac,  
Azcapotzalco, 02125  
☎ 55 5346 8394

• **TLALPAN**

📍 Manuel Constanzo 43 Manzana 63,  
Lote 10 Miguel Hidalgo, Tlalpan, 14250  
☎ 55 5200 9280

• **MAGDALENA CONTRERAS**

📍 Soledad, S/N, Pueblo San Bernabé Ocoatepec,  
Magdalena Contreras, 10926  
☎ 55 5346 8506 o 55 5346 8504

• **IZTAPALAPA**

📍 Avenida 20 de Noviembre 29,  
Manzana 227, Colonia Ixtlahuacán,  
Iztapalapa, 09690  
☎ 55 534 55737



# DIRECTORIO LUNAS

Las LUNAS son unidades territoriales de prevención y atención a la violencia de género de la Secretaría de las Mujeres, donde se brinda asesoría psicológica, jurídica y de trabajo social gratuitas

## • ÁLVARO OBREGÓN

**ALÁIDE FOPPA  
PARQUE DE LA JUVENTUD**  
Prolongación Calle 4, Toluca,  
dentro del Parque de la

Juventud,  
Álvaro Obregón, 01150

☎ 55 5272 4060

## • PRECONCRETO

☑ Calle 22 y Av. Hidalgo esquina  
Calle 17, Preconcreto,  
Álvaro Obregón, 1400

☎ 55 1857 7510

## • AZCAPOTZALCO

### MARCELA LAGARDE

☑ Av. 22 de febrero 421,  
Barrio de San Marcos,  
Azcapotzalco, 02260

☎ 55 1716 0998

## • BENITO JUÁREZ

### BENITA GALEANA

#### EJE CENTRAL

☑ Eje Central Lázaro Cárdenas 695,  
piso 1 Narvarte Poniente,  
Benito Juárez, 03020

☎ 55 5579 0206

#### EJE 5

☑ Eje 5 Sur Ramos Millán 95,  
Niños Héroes de Chapultepec,  
Benito Juárez, 03440

☎ 55 2124 4929

## • COYOACÁN

### TINA MODOTTI

#### COPILCO

☑ Leopoldo Salazar s/N,  
casi esquina con Carlos González  
Peña, Copilco el Alto,  
Coyoacán, 04360

☎ 55 9154 8938

#### HUAYAMILPAS

☑ Av. Rey Nezahualcóyotl, s/N  
esquina Yaquis, Ajusco  
Huayamilpas, dentro del Parque  
Ecológico Huayamilpas,  
Coyoacán, 04300

☎ 55 9130 0793

## • CUAJIMALPA

### AMPARO OCHOA

#### CONTADERO

☑ Prolongación 16 de septiembre  
s/N casi esquina Av. Veracruz,  
Contadero,  
Cuajimalpa de Morelos, 05500

☎ 55 5813 5000

#### CASTORENA

☑ José María Castorena 187,  
Cuajimalpa, Cuajimalpa  
de Morelos, 05500

☎ 55 9131 955

## • CUAUHTÉMOC

### JUANA DE ASBAJE

#### ALCALDÍA

☑ Aldama, Violeta y Mina s/N, en el sótano  
del edificio de la alcaldía, Buenavista,  
Cuauhtémoc, 06350

☎ 55 9131 5945

#### DANUBIO

☑ Río Danubio 126 Esquina Río Lerma s/N,  
arriba del Mercado Cuauhtémoc,  
Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, 06500

☎ 55 2230 1557

## • GUSTAVO A. MADERO

### NAHUI OLÍN

#### LA VILLA

☑ Av. Fray Juan de Zumárraga  
s/N, Aragón la Villa,  
Gustavo A. Madero, 07050

☎ 55 1548 0406

#### LA JOYITA

☑ Camellón de Oriente 95  
y Norte 50, La Joyita,  
Gustavo A. Madero, 07860

☎ 55 5035 1300

## • IZTACALCO

### COATLICUE

#### SANTIAGO

☑ Av. Santiago s/N esquina  
Playa Rosarito, Barrio Santiago,  
dentro del centro social  
Josefina Díaz, Iztacalco, 08800

☎ 55 1104 9226

#### AGRÍCOLA ORIENTAL

☑ Av. Sur 8, s/N, casi con  
Av. Javier Rojo Gómez, atrás  
del deportivo Leandro Valle,  
Agrícola Oriental, Iztacalco, 08500

☎ 55 5162 8122

## • IZTAPALAPA

### ELENA PONIAWOWSKA

☑ Centro Social Villa Estrella Módulo 4  
Camino Cerro de la Estrella s/N,  
El Santuario, Aculco,  
Iztapalapa, 09009

☎ 55 9131 0545

## • MAGDALENA CONTRERAS

### CRISTINA PACHECO

☑ Piaztic s/N, frente a la secundaria 262,  
San José Atacaxco, La Magdalena  
Contreras, 10378

☎ 55 5085 3852

## • MIGUEL HIDALGO

### FRIDA KAHLO

#### PARQUE LIRA

☑ Av. Parque Lira 128,  
Ampliación Daniel Garza,  
Miguel Hidalgo, 11800

☎ 55 5272 2630

## • OBSERVATORIO

☑ Av. Observatorio s/N esq. General  
José María Mendivil, Daniel Garza,  
Miguel Hidalgo, 11830

☎ 55 1715 6328

## • MILPA ALTA

### CIHUAL IN CALLI

#### YUCATÁN

☑ Calle Yucatán s/N esquina  
con calle Constitución,  
Villa Milpa Alta Centro,  
arriba del mercado  
Benito Juárez, Milpa Alta, 12000

☎ 55 1549 1773

#### CALMECAC

☑ Av. Puebla 250, esquina  
con Av. Nuevo León,  
Villa Milpa Alta, Milpa Alta, 12000

☎ 55 2580 7821

## • TLÁHUAC

### ROSARIO CASTELLANOS

☑ Margarita 5 entre Geranio  
y Jacaranda, Quiahuatla,  
Tláhuac, 13090

☎ 55 5842 6573

## • TLALPAN

### YAOCHIHUATL

#### LA JOYA

☑ Carretera Federal  
a Cuernavaca 2,  
La Joya, Tlalpan, 14090

☎ 55 1707 6599

#### SANTA ÚRSULA

☑ Camino a Santa Úrsula 24,  
esquina Textitlán, Santa Úrsula Xitla,  
Tlalpan, 14420

☎ 55 1707 6591

## • VENUSTIANO CARRANZA

### ESPERANZA BRITO

☑ Prolongación Lucas Alamán 11,  
piso 1, Del Parque,  
Venustiano Carranza, 15960

☎ 55 2121 0145\*

## • XOCHIMILCO

### LAUREANA WRIGHT GONZÁLEZ

#### EL ROSARIO

☑ Francisco I. Madero 11,  
Barrio El Rosario,  
Xochimilco, 16070

☎ 55 2208 5517

#### SAN CRISTÓBAL

☑ Dalia s/N, Plaza San Cristóbal,  
Barrio San Cristóbal,  
Xochimilco, 16080

☎ 55 5161 65042

# ¿VIVES VIOLENCIA? #NoEstásSola



**NECESITAS AYUDA, LLÁMANOS AL \*765**

- HA INTENTADO MATARTE
- Te mutila
- Te obliga a tener relaciones sexuales
- Te amenaza de muerte

**¡REACCIONA! Y LLÁMANOS AL \*765**

- Te encierra o aísla
- Te golpea, incluso jugando
- Te controla el contacto con amigos, familiares, dinero, apariencia y celular

**LA VIOLENCIA AUMENTARÁ. LLÁMANOS**

- Te amenaza
- Te humilla
- Te cela
- Hace bromas hirientes

▲  
**Si tu pareja  
u otra persona...**

**SOS  
MUJERES**  
Marca \*765