

Instituto Nacional de las Mujeres

Gobierno de la Ciudad de México

Instituto de las Mujeres del Distrito Federal

CDM Xochimilco

Nombre del Proyecto: Centros para el Desarrollo de las Mujeres:
D.F 2017.

Meta ID: Contratación de tres profesionistas para la operación del Modelo para el Centro para el Desarrollo de las mujeres durante 6 meses (julio-diciembre).

Documento meta: Informe de resultados de la operación del Modelo del Centro para el Desarrollo de las Mujeres

Fecha: 20 diciembre del 2017

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVO.....	6
DESARROLLO	7
Detección:	7
Integración	8
Formación	8
Acompañamiento	9
Reconocimiento.....	9
RECOMENDACIONES	18
CONCLUSIONES.....	19
BIBLIOGRAFÍA.....	21
ANEXOS.....	22

INTRODUCCIÓN

Pensar el ejercicio pleno de la ciudadanía, implica reflexionar sobre cómo el entramado del Derecho a la Ciudad y el Derecho a una Vida libre de Violencia para las mujeres en todas sus condiciones y etapas del ciclo vital, funge como piso base para poder acceder a las oportunidades y servicios que brindan las ciudades y así generar condiciones de igualdad de oportunidades que propicien su pleno desarrollo humano y el ejercicio de todos sus derechos.

Sin embargo, las ciudades no son espacios neutros donde la vida social se recreé en condiciones de igualdad; la planeación y el diseño urbano, así como las relaciones sociales que se construyen en los espacios públicos difícilmente son planteados desde la perspectiva de género, por el contrario, mayoritariamente reafirman condiciones de desigualdad, misoginia, sexismo y exclusión, a la par que reproducen discursos de roles tradicionales de género.

En este sentido, la violencia comunitaria es una realidad que enfrentan de forma cotidiana mujeres y niñas. De acuerdo con la ENDIREH 2011, la mitad de las mujeres en la Ciudad reporta violencia en el ámbito comunitario como son, "piropos" o frases ofensivas de carácter sexual, tocamientos impropios, así como el temor a ser atacadas sexualmente.

Así pues, el esfuerzo del Gobierno de la Ciudad de México a través del Instituto de las Mujeres, para avanzar en la construcción de contextos de igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, se traduce en el compromiso e innovación al institucionalizar el Programa "*CDMX, Ciudad Segura y Amigable para Mujeres y Niñas*" para así, asegurar su continuidad, mismo que se enmarca en la Iniciativa Global de ONU Mujeres: Ciudades y espacios seguros para las mujeres y las niñas y fue aprobado el 8 de mayo por unanimidad, por el Comité de Planeación del Desarrollo de la Ciudad de México (COPLADE) con lo cual dejó de ser un Programa Especial, para convertirse en un Programa

de Mediano Plazo, publicándose en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 27 de junio del presente año.

El Programa representa una apuesta de fortalecimiento, transversalidad y actuación que logra articular en 5 objetivos (*viaja segura, camina segura, participación comunitaria, fortalecimiento institucional, así como campañas y difusión*), la alineación de 39 Políticas Públicas y 209 acciones específicas a ejecutar por 42 Entidades Públicas y 2 Organizaciones de la Sociedad Civil que articulan su hacer a través de una Comisión Interinstitucional que se crea el 24 de agosto de 2016 a través de la publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, del Acuerdo por el que se crea la Comisión Interinstitucional para la implementación del Programa.

Esta estrategia formulada por el Inmujeres-DF recupera esfuerzos impulsados por el Instituto desde 2008 con son, el Programa "Viajemos Seguras" y la "Recuperación de espacios públicos como Zonas Libres de Violencia contra mujeres y niñas" a la par que fortalece acciones afirmativas como las propuestas en la estrategia 30/100, con la intención de que mujeres y niñas vivan sin violencia y disfruten de una movilidad libre y segura en la CDMX.

Es específicamente en el objetivo 3 del Programa: ***Participación comunitaria en la creación y sostenibilidad de condiciones de seguridad para mujeres y niñas en los espacios públicos***, donde se llevó a cabo la articulación del trabajo de fortalecimiento del CDM Xochimilco que desarrollaron las personas contratadas a través del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género Modalidad III (PFTPG MIII), con los objetivos del Programa en términos de nutrir el direccionamiento de las políticas públicas con perspectiva de género desde las necesidades y demandas de las mujeres.

JUSTIFICACIÓN

Con base en lo anterior, durante 2016 se implementaron 6 Proyectos Piloto "Vive Segura tu Delegación" como parte de la estrategia de fortalecimiento a las Unidades de atención del Inmujeres DF entre las cuales se contempló el CDM Xochimilco. A través de la continuidad de estos proyectos piloto, se busca fortalecer, durante 2017, a 9 CDM, siendo el caso de Xochimilco el segundo año de implementación definiéndose de forma estratégica que se continuaran los trabajos con la población del Centro de Santiago Tulyehualco.

La intención de la continuidad del proyecto piloto es potenciar la organización y participación ciudadana de las mujeres y su desarrollo integral a partir del involucramiento y sensibilización de la comunidad sobre el derecho a la ciudad y a una vida libre de violencia.

Así pues, en esta suma de esfuerzos para la erradicación de las violencias en los barrios y colonias, se promueve la apropiación y disfrute de los espacios públicos, acompañada de la visibilización de las mujeres y niñas en ellos, así como la expresión de sus gustos y demandas como ciudadanas.

Este ejercicio se ha logrado a través del apoyo de recursos Federales como el PAIMEF, que en el caso del CDM Xochimilco se implementó para impulsar una intervención artísticas-cultural con la construcción y exposición de un libro arte o libro objeto, donde jóvenes compartían sus vivencias en el espacio público a través de imágenes, textos, dibujos y collage, de igual forma, se implementó un curso con personas servidoras públicas para la generación de un plan Comunidad- Gobierno durante el mes de noviembre, se llevó a cabo el desarrollo de diversas campañas de comunicación a través de la rotulación de bardas y camiones, así como la difusión de trípticos y dípticos orientados a promover el Derecho a la Ciudad de las mujeres y niñas.

Por su parte, con el apoyo del PFTPG MI, se desarrolló una Consultoría con El Colegio de México para la construcción de un sistema de indicadores para medir y mostrar los resultados del Programa y de forma subsecuente con

recurso local, se dará continuidad en 2018 con la construcción de un sistema informático para el Programa que concentre la información relativa a los reportes de las actividades de los Entes públicos que conforman la Comisión Interinstitucional realizadas con el cumplimiento del mismo.

Así pues, el presente informe de cierre y presentación de resultados tiene como finalidad dar cuenta de los hallazgos obtenidos mediante la implementación de las actividades llevadas a cabo a través de la participación del personal contratado mediante el PFTPG MIII en el marco del proyecto piloto "Vive Segura tu Delegación" con las ciudadanas que transitan y habitan la Delegación Xochimilco.

Las actividades que se detallan en este documento están conformadas por:

- Foro de consulta con el equipo territorial de la delegación
- Mesas de trabajo con mujeres de la comunidad
- Conformación de la agenda ciudadana.
- Talleres, pláticas y sesiones informativas para la población en general.

A partir de lo observado a lo largo de estas actividades con personas de la comunidad se presentan algunas recomendaciones, no solamente a nivel territorial sino también administrativo y operativo del programa.

OBJETIVO

Fortalecer las acciones territoriales en la Demarcación con el objetivo de favorecer en las mujeres su organización y participación ciudadana, el desarrollo integral, participación económica y laboral y garantizar el acceso a una vida libre de violencia. Sobre todo, a concientizar sobre el derecho a la Ciudad de las Mujeres y la importancia de involucrar a la comunidad para erradicar la violencia comunitaria en sus barrios y/o colonias.

Objetivos específicos

- Promover y fomentar acciones participativas, pertinentes e integrales para una igualdad social de la mujer y el hombre en la revitalización de espacios públicos.
- Promover el derecho de las mujeres y las niñas al goce, disfrute y libre tránsito por la ciudad.
- Contribuir a erradicar todo tipo de violencia de género contra las mujeres y niñas.

DESARROLLO

El presente apartado dará cuenta de lo alcanzados, a partir de los procesos sustantivos del Modelo:

Detección: El trabajo cercano con mujeres y niñas del CDM Xochimilco se llevó a cabo a partir de la implementación de diferentes acciones que permitieron, desde una lógica participativa, integral y situada, identificar las principales problemáticas, necesidades, intereses y propuestas desde las voces de las mujeres mismas. De esta forma, se cuenta con un diagnóstico participativo producto de Foros de consulta para identificar las necesidades prioritarias de las mujeres, implementados con equipos territoriales de la Delegación y Foros públicos dirigidos a la ciudadanía sobre Derechos Humanos, Género, Tipos de Violencia, Políticas Públicas. Los resultados de esta detección, así como del trabajo conjunto con las ciudadanas, se ven reflejado en la conformación de una agenda ciudadana con perspectiva de género, donde se ponen de relieve las principales problemáticas, retos y desafíos a atender, para así, generar condiciones de seguridad para las mujeres y niñas en el marco de su derecho a una vida libre de violencia y su derecho a la ciudad.

Este proceso de detección brinda un panorama claramente acotado, donde la continuidad del fortalecimiento de la perspectiva de género en estrategias locales permitirá avanzar en el cierre de brechas de género.

Integración: El empoderamiento de las mujeres con las que se trabajó se dio a través de acciones que partieron de identificar, reconocer y fortalecer sus liderazgos comunitarios con perspectiva de género, pues el reconocer las vivencias propias como punto de partida y expertís para las propuestas y cambios comunitarios implicó colocarlas y reconocerlas como mujeres actoras clave indispensables para la incidencia social en la construcción de igualdad de oportunidades y derechos. Este proceso se logró a partir de las diferentes mesas de trabajo con la participación de la comunidad, administración pública municipal o delegacional, organizaciones de la sociedad civil y/o academia donde se identificaron los elementos clave de la comunidad que permitieron poner en marcha el Modelo de Operación del CDM, asimismo, el trabajo mediante grupos focales contribuyó como espacio de reflexión y propuesta sobre la dinámica comunitaria, flujos por condiciones de género y etarias, para definir en conjunto las acciones a realizar para fortalecer el acceso de mujeres y niñas a una Ciudad libre de violencia.

Este proceso de integración se consolidó en la instalación de una contraloría social en Xochimilco a partir de la participación de mujeres líderes y actoras clave de la comunidad.

Formación: Potencializar y desarrollar habilidades, conocimientos y capacidades de las mujeres y niñas, así como de la comunidad en general, es un camino hacia el empoderamiento y fortalecimiento de liderazgos comunitarios que promuevan la sostenibilidad de los logros alcanzados desde el ejercicio de la ciudadanía. Para ello, durante este proyecto se realizaron talleres para potenciar y desarrollar herramientas que permitieran generar alternativas de solución con perspectiva de género.

El trabajo con las redes de mujeres, comités vecinales, estudiantado y comunidad, en su amplio sentido, fue indispensable para generar un impacto radial, de esta forma, los talleres brindados fueron sobre temas como, tipos y modalidades de violencia, identificación de la violencia comunitaria, derechos

humanos de las mujeres, derecho a la ciudad, ciudades y espacios públicos libres de violencia contra las mujeres, resolución pacífica de los conflictos, entre otros, mientras que aquellos destinados de forma específica a personas funcionarias públicas, incluyeron temas como políticas públicas con perspectiva de género.

Acompañamiento: El impulso a los liderazgos comunitarios con perspectiva de género de mujeres y niñas se vio acompañado de una promoción y difusión de información sobre los programas y servicios gubernamentales que brinda el INMUJERES, así como otras dependencias de gobierno, con la intención de acercar y fortalecer el acceso de las mujeres a la oferta de programas y servicios que brinda la Ciudad de México en atención a sus necesidades, intereses, demandas ciudadanas y planes de desarrollo.

Para ello se brindaron pláticas y sesiones informativas de referencia.

Reconocimiento: La participación de la totalidad de las mujeres, niñas y personas funcionarias públicas involucradas en un todo como comunidad es muestra del acierto que implicó implementar acciones orientadas a colocar en diálogo las problemáticas, intereses y propuestas de solución entre la comunidad y las personas funcionarias públicas, el trabajo colectivo permitió sensibilizar en qué, trabajar ante las problemáticas que enfrentan mujeres y niñas de forma cotidiana, es trabajar por condiciones de seguridad e igualdad para todas y todos. La articulación que se logró, entre el hacer institucional y el ejercicio ciudadano comprometido es muestra de cómo, el fortalecimiento de la transversalidad de la perspectiva de género en los planes y estrategias a nivel local, permitió partir de la experiencia de las mujeres y plantear estrategias de acción situadas con alternativas de solución viables y de impacto positivo para la comunidad en general, a la par que se fortalecieron los liderazgos de las mujeres en una corresponsabilidad entre comunidad-gobierno.

Este proceso sustantivo fue posible a través de las mesas de trabajo dirigidas al personal de la administración pública, la presentación ante personas con

poder de decisión de las necesidades de las mujeres identificadas, así como la presentación del informe de resultados de la operación del CDM.

Descripción de la Población Objetivo: personas habitantes de la comunidad de Santiago Tulyehualco en general, pues el problema de la inseguridad y la violencia dentro de este territorio es un problema que compete a todos los niveles de la sociedad. Sin embargo, la población de mujeres y jóvenes (tanto hombres como mujeres) fue la que estuvo presente de manera constante en las actividades del programa, esto se puede deber a que los temas de género son para estos grupos de personas un interés constante y deriva de sus vivencias cotidianas.

Presentación de resultados del foro público que fue realizado el 12 de septiembre de 2017.

En Los anexos finales del presente informe se presentan los datos obtenidos el día 12 de septiembre 2017, a través del desarrollo del foro público dirigido a la ciudadanía, mismo que contó en su mayoría con autoridades delegacionales y miembros del consejo del pueblo, además de algunas participantes de la población civil. En esta actividad fueron repartidos 4 instrumentos que permitieran fortalecer la detección de necesidades llevada a cabo por el equipo, posterior al foro, se realizó una Auditoría del espacio Público con Perspectiva de Género, ésta actividad comenzó a las 12:00 horas partiendo del kiosco del centro de Santiago Tulyehualco, continuando por el callejón de Galeana pasando por la Av. División del Norte, hasta llegar a la calle de Isidro Tapia, donde se dio Vuelta en la vialidad Tlahuac-Tulyehualco y se regresó al punto de partida.

En relación con ver y ser vista las percepciones generales son negativas, pues se hace referencia a que la calidad de la iluminación no es mala pero tampoco es buena, sin embargo, la Auditoría del Espacio Público se realizó durante el día por lo cual es importante revisar el resto de las preguntas pues la

iluminación artificial no es el único elemento a considerar cuando se habla de visibilidad.

Las mujeres que asistieron mencionaron la existencia de puntos ciegos y espacios donde la gente podría esconderse, lo cual es un problema para la visibilidad pues no se puede tener una vista completa de las personas que están al alrededor, dificultándose la identificación oportuna de personas peligrosas. Del mismo modo, la obstrucción de la visión por puestos ambulantes o vehículos estacionados no contribuyen a facilitar el tránsito en la zona, por ello las propuestas que se aportan respecto a este apartado no van encaminadas a mejorar las luminarias, sino a añadir aditamentos como espejos en las esquinas, o materiales transparentes en la construcción que permitan ver mejor, igualmente retirar del espacio público todos aquellos elementos que obstruyan la visibilidad y las luminarias.

Las mujeres hacen referencia que mayormente lo que rodea el centro de Santiago Tulyehualco son terrenos baldíos y comercio, tanto formal como informal, por ambas razones el ruido o la ausencia de él hacen difícil el poder ser escuchada en una situación de emergencia. Aunado a las circunstancias del espacio se menciona que a pesar de que la gente escucha los pedidos de ayuda, no se responde a ellos, lo cual habla de la falta de apoyo que existe entre las personas que forman la comunidad del lugar.

Obtener auxilio también es una de las situaciones preocupantes dentro del área pues según indican las mismas mujeres, no hay suficiente personal de seguridad, los botones de auxilio no son suficientes y el personal atiende de manera tardía o simplemente no lo hace, no hay elementos que hagan rondines por la mañana en horarios de afluencia de mujeres como son las 4 am, que es la hora en la que la gente sale a sus trabajos, escuelas y muchas mujeres caminan a la lechería para adquirir el producto, gran parte de estas personas, mayoritariamente mujeres, han recibido agresiones sexuales, se refieren robos de forma general.

Del mismo modo, el transporte y la vialidad resulta ser un problema en muchos sentidos, pues en el día se declara que existe de forma abundante, lo cual complica el tránsito vehicular al no ser respetados los señalamientos de tránsito que hacen referencia al espacio de otros conductores y de los peatones, se han establecido paradas no asignadas de manera oficial, las cuales se han convertido en punto de reunión para personas que delinquen en la zona (asaltantes y vendedores de drogas). Sin embargo, en la noche el transporte es escaso y es difícil para las personas que viven más allá del centro poder llegar a sus hogares, los taxis de noche no quieren transitar ese espacio debido a la inseguridad que en él se vive.

En lo que se refiere a la comunidad, se observó que en las calles hay muchas motos que circulan por las banquetas y plazas públicas sin ningún miramiento por los peatones que también recorren ese espacio, las personas de la comunidad añaden que algunas de las personas que circulan de esa forma aprovechan este tipo de desórdenes para asaltar y vender estupefacientes desde sus motos. La venta de sustancias ilícitas también es un problema que sale a la luz en los instrumentos, ya que no solamente pone en riesgo de posible consumo a las personas de la comunidad y a los jóvenes, sobre todo por su fácil acceso, sino que también hace que las personas que las consumen ocupen las plazas y calles cercanas a los puntos de compra, generando miedo en quienes caminan esos puntos y un desánimo por utilizar estos espacios.

Sumado a esta situación se encuentra el hecho de que las actividades comunitarias son pocas, no existen redes de apoyo a las mujeres, ni a la comunidad en general y si existe alguna, no es conocida, hay poco contacto entre vecinos y vecinas, por lo que el apoyo y la organización tampoco es fuerte en ese sentido. Algunas de las fiestas locales y eventos propios de la comunidad más allá de generar lazos de apoyo entre las personas, resultan en poca organización, lo cual, en lugar de generar apoyo y vínculos locales, separa más a la gente ya que mientras algunos están de acuerdo con prácticas

como el alcohol, otros se sienten completamente inseguros con estas, sobre todo las mujeres.

Las condiciones del espacio no favorecen la situación, pues hay mucha basura, perros callejeros, banquetas en malas condiciones, no hay accesos para personas con discapacidad o dificultad de movimiento, el tráfico vehicular es desmedido y hay poca regulación del mismo, también se encuentran objetos destruidos en la calle y obstrucción del paso por diferentes desechos. El ambulante ha sido otro de los grandes temas, pues aunque a principios de este año se hizo un operativo para retirarlos, no fue una solución viable, ya que no se les reubicó o se les otorgó otra posibilidad de trabajo, por lo que paulatinamente han vuelto a ocupar el espacio y a representar un problema para la movilidad del lugar. Todo esto en conjunto ha dificultado el tránsito de las personas, la reapropiación del espacio y el mejoramiento de las relaciones que se desarrollan al interior.

Los elementos de la delegación que asistieron al foro tomaron notas respecto a lo que le corresponde a cada dependencia hacer, la SSP y la particular del Fiscal de la PGJ en Xochimilco probaron los botones de pánico y se comprobó que todos estaban en pleno funcionamiento a excepción del que se encuentra en la esquina del callejón de Pino Suarez el cual se prometió mandar a revisar y reparar, queda pendiente el seguimiento de dicho acuerdo.

Durante el Foro, existió un constante interés de la comunidad que no se encontraba participando en el mismo ya que la participación de las y los funcionarios y el acompañamiento de SSP despertó especulaciones sobre si iba a haber otro reordenamiento del comercio o algún operativo anti narcóticos, poniendo la situación tensa para los que se encontraban en la actividad.

Del mismo modo la gente se acercaba a entablar diálogos ciudadanos específicos con las y los representantes de las dependencias convocadas en relación con demandas como la ausencia de agua en algunas colonias o el no haber solucionado la situación de los comerciantes.

El Foro terminó con una ronda donde se hicieron visibles todos los temas anteriormente expuestos en este documento y un acuerdo por parte de los funcionarios públicos representantes de las dependencias, de comunicar las demandas ciudadanas con las personas con poder de decisión al interior de sus dependencias.

Mesas de trabajo con mujeres de la comunidad

La actividad de mesas de trabajo consistió en 3 sesiones, repartidas entre los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2017, se llevaron a cabo en la biblioteca Quirino Mendoza y Cortés del Pueblo de Santiago Tulyehualco en la delegación Xochimilco con mujeres pertenecientes a dicha comunidad

La actividad permitió la detección de necesidades que las mujeres refieren vivir en el espacio público y el entorno que ellas transitan cotidianamente.

Durante la primera sesión se trazó un árbol de navidad en el cual la base era el programa CDMX Ciudad Segura y Amigable para Mujeres y Niñas en 2017 y en las ramas se colocaron las actividades que ellas consideraron prudentes para diagnosticar y trabajar el espacio.

En la segunda sesión se discutieron las propuestas futuras para seguir trabajando en el espacio y los deseos que ellas tienen para mejorar la comunidad a largo plazo, al ser un árbol de navidad éstas propuestas se adicionaron como si fueran los regalos que acompañan al tronco.

En la tercera y última sesión se agregaron las esferas y adornos del árbol de navidad en los que se incluyeron los logros y metas alcanzados este año y en la estrella del árbol los buenos deseos y esperanza que estos logros acarrearán a las mujeres como parte de una comunidad que ha trabajado en equipo y conseguido mejoría.

Con base en lo anterior es posible concluir que las actividades de integración y lúdicas llaman mucho la atención de las mujeres ya que las hace trabajar en equipo de forma armónica y organizada, fortaleciendo espacios de expresión

para todas desde los cuales contribuir de manera homogénea a la actividad, resultando de ello productos que sienten completamente suyos y de los que se enorgullecen.

Agenda Ciudadana

El objetivo principal de la Agenda Ciudadana fue exponer de manera puntual aquellos elementos, condiciones y/o situaciones que generan una percepción de miedo y/o inseguridad para las mujeres y niñas en los espacios públicos, con la finalidad de generar propuestas y dar un seguimiento a las demandas y necesidades expresadas por las mujeres.

En la construcción de la Agenda Ciudadana se detectaron las siguientes problemáticas:

- ▶ Inseguridad en las vías públicas (asaltos, robo)
- ▶ Poco alumbrado
- ▶ Falta de botes de basura
- ▶ Motonetas en las vías de tránsito peatonal y explanada principal del Pueblo destinada a la recreación. Recientemente se construyeron rampas para personas discapacitadas, mismas que son utilizadas por las motonetas para acceder a espacio reservado a peatones en toda la explanada.
- ▶ No hay señalizaciones para personas con discapacidad
- ▶ Los botones de pánico no funcionan en su totalidad.
- ▶ No hay cámaras de seguridad
- ▶ La poda de las ramas superiores de los árboles mejoraría la calidad de las luminarias.
- ▶ Tanques de gas de puestos ambulantes, sobre el callejón Pino Suárez que son de alto riesgo.

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

- ▶ Botes de basura nulos: La basura sobre las calles y avenidas, imposibilitan la movilidad y el tránsito.
- ▶ Falta de actuación conjunta de Protección Civil con Vía pública ya que la verbena anual tapa un acceso principal a la explanada.
- ▶ Circulación de motocicletas en las rampas peatonales de la explanada.
- ▶ Las banquetas son estrechas y se encuentran en mal estado.
- ▶ No se identifican semáforos en el cruce entre Av. Tláhuac y División del Norte y esto pone en riesgo la movilidad y el tránsito de las y los peatones.
- ▶ La pavimentación es precaria en la mayoría de calles y avenidas.
- ▶ En el cruce de Isidro Tapia y Av. Tláhuac-Tulyehualco se encuentra frecuentemente hombres bajo el efecto de estupefacientes, conduciendo el tráfico vehicular, principalmente favoreciendo que los microbuses hagan base en doble fila, generando un caos vehicular.

Propuestas de acción ante las necesidades detectadas en la Comunidad de Santiago Tulyehualco de la Ciudad de México

- ▶ Escuchar las problemáticas de la ciudadanía.
- ▶ Fortalecer las redes de apoyo con la comunidad.
- ▶ Diseñar mecanismos de atención entre las instituciones que permitan brindar un procedimiento adecuado y rápido en las demandas que se soliciten.
- ▶ Generar campañas de sensibilización sobre el mantenimiento y disfrute de los espacios públicos.
- ▶ Apoyar a las autoridades para que haya más seguridad
- ▶ Participar en las actividades de recuperación de espacios

- ▶ Dar seguimiento a la respuesta del SSP para la realización de patrullajes constantes de 5-8 am y de 8:00 a 22:00 hrs, referidos como horarios que las mujeres utilizan para tomar el Puma-bus o rutas colectivas para sus colonias en Tulyehualco.
- ▶ Continuar con la vigilancia y supervisión de la Comisión Ciudadana

Talleres, pláticas y sesiones informativas

El objetivo principal de las sesiones, pláticas y talleres fue informar y brindar herramientas a los jóvenes, niñas, niños, mujeres y hombres sobre las distintas formas en que suele presentarse la violencia, ya que muchas de las veces son conductas cotidianas que se toman como normal y se replican generación tras generación.

De acuerdo con lo observado en la impartición de talleres, pláticas y sesiones informativas, se requiere seguir fortaleciendo la difusión y promoción de los derechos humanos de las mujeres, en específico el derecho a una vida libre de violencia y el derecho a la ciudad. Todo lo anterior para dar a conocer qué es la violencia de género y cómo prevenirla, ejercicio que permita fomentar la participación comunitaria en la recomposición del tejido social, coadyuvando con las autoridades en la prevención de comisión de conductas que generen problemáticas sociales.

Así pues, la población se muestra interesada en seguir teniendo este tipo de información, refieren que se requiere de un trabajo constante y arduo para lograr que la población asista con mayor afluencia, no obstante, la relevancia de lo trabajado de forma conjunta durante este año es un mérito que rescatar..

Las sesiones, talleres y pláticas también fomentan vínculos entre la institución y la comunidad, a través de ellos ha sido posible generar un ambiente de confianza y fortalecimiento de la credibilidad institucional.

RECOMENDACIONES

Trascendencia: El proceso formativo que se realizó con la comunidad y con las instituciones públicas fue de suma importancia para hacer un trabajo en conjunto en la eliminación de la violencia hacia las mujeres las niñas, por tal motivo, esto refiere que la problemática/as que se encontraron en la comunidad de Santiago Tulyehualco tienen que ser atendidas de manera puntual para facilitar y garantizar los derechos de la ciudadanía. De esta forma:

- Se hace un llamado a las instituciones públicas para que den un seguimiento a las peticiones puntuales expresadas en la Agenda Ciudadana según sus competencias desde un enfoque de género y derechos humanos.
- Asimismo, se propone calendarizar reuniones periódicas con alguna representante y/o líder comunitaria para escuchar las necesidades o problemáticas que enfrentan mujeres y niñas y así actualizar la Agenda Ciudadana construida.
- Seguir impulsando las políticas públicas para que beneficien a la población en general, tomando en cuenta la perspectiva de género.
- Fortalecer las capacitaciones o talleres a funcionarios y funcionarias públicas sobre perspectiva de género y derechos de las Mujeres y las Niñas, en el marco del Programa Ciudad Segura y Amigable para las Mujeres y las Niñas de la CDMX.
- Que las instancias de gobierno hagan presencia en las reuniones interinstitucionales, con la finalidad de reforzar los vínculos institucionales y apoyar a la comunidad desde el objetivo de cada instancia.
- Fortalecer la articulación y compromiso de las autoridades delegacionales a partir de las mesas de trabajo del Programa que se realizan a nivel gobierno central, para consolidar el cumplimiento a las actividades específicas que son de su competencia.

Continuidad: Dar seguimiento a las peticiones de las usuarias y usuarios como parte de la ejecución del Programa. Cabe mencionar que es de suma importancia la participación de las y los funcionarios y el acompañamiento de SSP para futuras actividades y acciones.

- Que los Entes Públicos que forman parte de la Comisión Interinstitucional asignen presupuesto operativo para dar atención a las demandas identificadas en el marco de su competencia.
- Considerar los fenómenos y desastres naturales, como el sismo sucedido el día 19 de septiembre, en tanto trastocan la vida cotidiana de las personas de la comunidad, además de que ante estas situaciones se agravan otras problemáticas como la inseguridad, rapiña, falta de servicios urbanos vitales como agua entre otras. Sucesos de esta magnitud implican un viraje en las necesidades prácticas y estratégicas de las mujeres, lo que hace necesario realizar adecuaciones a lo planeado y programado.
- Adecuar los instrumentos empleados como medios de verificación a las necesidades de administración del tiempo de las ciudadanas participantes. Es importante destacar que algunos instrumentos no eran solventados en su totalidad en tanto la población de mujeres con la que se trabajaba presentaba bajas habilidades de lecto- escritura o analfabetismo.

CONCLUSIONES

En síntesis, es posible concluir que se llevó a cabo una exitosa implementación del Modelo de Operación en el CDM Xochimilco articulado a los objetivos del proyecto piloto “Vive Segura tu Delegación” en Santiago Tulyehualco, pues el trabajo con la comunidad y las instancias correspondientes, a través de la implementación de las actividades llevadas a cabo como, el Foro de consulta con el equipo territorial de la delegación, mesas de trabajo con mujeres de la

comunidad, conformación de la agenda ciudadana, talleres, brigadas, pláticas y sesiones informativas para la población en general, así como para las personas servidoras públicas, fue un punto nodal para el fortalecimiento de liderazgos comunitarios de mujeres, la generación de insumos que aporten al fortalecimiento de la transversalidad de la perspectiva de género.

En este sentido, cabe destacar que la participación de la administración pública delegacional ofreció espacios para poder llevar a cabo las actividades correspondientes, asimismo, se capacitó al personal sobre políticas públicas con perspectiva de género obteniendo un buen resultado y disposición del personal, quienes propusieron continuar ejecutando acciones de forma conjunta.

El fruto de la conformación de redes ciudadanas requiere de un trabajo en miras a la sostenibilidad, pues la labor de conformar redes ciudadanas con la población habitante de Santiago Tulyehualco, no fue una labor fácil posterior al sismo del 19 de septiembre mediante el cual se reorganizaron las prioridades de las mujeres.

Como cierre, no queda más que destacar que la articulación de esta estrategia permite la construcción de una masa crítica tanto en autoridades, como en ciudadanía, que fomenta la organización y la corresponsabilidad en la construcción de vidas libres de violencia en condiciones de igualdad y seguridad en las ciudades y espacios públicos.

BIBLIOGRAFÍA

- Ana Falú, "Violencias y discriminaciones en las ciudades", en Ana Falú (coord.), Mujeres en la ciudad. De violencias y derechos, Santiago, Red Mujer y Hábitat de América Latina/sur, 2009.
- Comisión de derechos humanos. (ENERO 2017). Urbanismo desde la perspectiva de género. Buenas prácticas con perspectiva de derechos humanos. Defensor. Ciudades Seguras para mujeres y niñas, 01, 04-10.
- DEL VALLE, Teresa. (sf). Procesos de la memoria: Cronotopos genéricos. 10 de agosto, de Universidad del País Vasco Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/226136.pdf>
- Durán María Ángeles. (2008). La ciudad compartida, conocimiento, afecto y uso. Santiago de Chile: Ediciones SUR
- INMUJERES DF. (2008). Experiencias sobre ciudades seguras para las mujeres. Distrito Federal: INMUJERES.
- INMUJERES DF. (2010). Manual conceptual y metodológico para el trabajo grupal con mujeres desde la perspectiva de género. Distrito Federal: INMUJERES DF.
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Distrito Federal.
- Soto, Paula. (02 de marzo del 2012). La Ciudad pensada, la ciudad vivida, la ciudad imaginada. Reflexiones teóricas y empíricas. La ventana, 34-01, 7-38.
- Programa Ciudad Segura y Amigable para Mujeres y Niñas.
http://inmujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Publicaciones/01_Ficha_CiudadSegura_2017.pdf
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/178863/ley-general-acceso-mujeres-vida-libre-violencia.pdf>

ANEXOS

A continuación, se agregan las tablas de sistematización de los instrumentos de detección de necesidades que se emplearon en la realización del Foro Público dirigido a la Ciudadanía.

	Preguntas sobre ver y ser vista								
Número de cuestionario	¿Cómo es la iluminación?	¿La distribución de la iluminación es pareja?	¿Funcionan todas las luces?	¿Puedes identificar la cara de una persona a 25 metros??	¿Hay árboles, arbustos, construcciones, postes que tapen las luces?	Explique que	¿Cómo es la iluminación en las veredas y caminos peatonales?	¿Cómo es la iluminación en las entradas de las casas y edificios?	¿Cuántas personas pueden ser vistas por la mañana?
Cuestionario uno	mala	no	no	NC ¹	NC	NC	Regular	NC	Muchas
Cuestionario dos	Regular	No	no	no	no	NC	regular	Mala	Algunas
Cuestionario tres	Mala	No	no	no	no	NC	Mala	Mala	Algunas
Cuestionario cuatro	Buena	no	no	no	NC	NC	Regular	Regular	Algunas

¹ NC: no contestó

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

Preguntas sobre ver y ser vista									
Número de cuestionario	¿Cuántas personas pueden ser vistas por la tarde?	¿Cuántas por la noche? hasta las 23:00	¿Cuántas por la noche? Después de las 23:00	¿Puedes ver claramente lo que hay delante de ti?	Si no, ¿por qué?	¿Hay lugares donde alguien se puede esconder sin ser visto/a?	¿Qué podría ayudar a ver mejor el lugar?	¿Es fácil saber cuáles es el camino que vas a hacer?	¿Puedes tomar otros caminos que estén bien iluminados?
Cuestionario uno	Varias	Algunas	ninguna	si	NA ²	NC	NC	NC	NC
Cuestionario dos	Varias	Muchas	Algunas	Si	NA	Callejones, puertas, malezas	Ampliar el ángulo de las esquinas, podar árboles y arbustos, colocar espejos de seguridad	No muy fácil	No
Cuestionario tres	Algunas	Algunas	Ninguna	no	Esquinas ciegas	NC	Correr vehículos del lugar	fácil	NC
Cuestionario cuatro	Varias	Algunas	Ninguna	No	Iluminación	Callejones, malezas	Usar materiales transparentes como el vidrio	Fácil	Si

² NA: no aplica

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

Número de cuestionario	Preguntas sobre ver y ser vista			Preguntas sobre oír y ser oída		Preguntas sobre obtener auxilio			
	Comentarios	Si fuera necesaria escapar a un lugar sería:	¿Hay más de una posibilidad de escape?	En las cercanías del lugar ¿qué hay?	¿A qué distancias esta la persona a más cercanía que te pudieras oír si pidieras ayuda?	¿A qué distancia hay servicios de emergencia, personal de seguridad o policía disponible?	¿Hay policía o personal de seguridad que recorren el lugar?	Si hay, ¿con qué frecuencia pasan?	Comentarios
Cuestionario uno	Falta mucha iluminación	NC	NC	Comercios	NC	NC	no	NA	Falta mucha vigilancia
Cuestionario dos	No existen elementos de seguridad de 5 a 6 de la mañana y después de las 22 en la noche	No muy fácil	No	Baldíos	La gente a veces no ayuda	9 calles	No	NA	No son oportunos o no llegan
Cuestionario tres	NC	No muy fácil	No sé	Comercios y viviendas	NC	4 cuadras	No sé	NA	
Cuestionario cuatro	NC	Fácil	No	Comercios	NC	NC	NC	NC	NC

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

Preguntas sobre saber dónde se está y a donde se va							
Número de cuestionario	¿Hay carteles o mapas en el lugar que te indiquen dónde estás?	¿Hay carteles o señales que indiquen dónde se puede recurrir ante una emergencia?	Si hay, ¿se pueden ver bien de día?	Si hay, ¿se pueden ver bien de noche?	¿Cuál es tu impresión general de la señalización en el lugar?	¿Hay señales o carteles que se deban agregar o cambiar?	¿Cuáles?
Cuestionario uno	no	no	no	no	Regular	NC	NC
Cuestionario dos	no	no	no	No	Muy mala	si	Carteles de respeto, de no tirar basura.
Cuestionario tres	no	no	NC	NC	Mala	si	Nombres de las calles y señalamientos
Cuestionario cuatro	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC

Preguntas sobre planificación y cuidado del lugar									
Número de cuestionario	¿Cuál es tu impresión sobre el diseño general del lugar?	¿Si no tuviera conocimiento o previo de este sitio sería fácil orientarse?	Este lugar tal como está, ¿permite hacer bien las actividades para las que se construyó el mismo?	¿Cómo es el mantenimiento del lugar?	¿Parece que el lugar está cuidado?	¿Por qué?	¿Hay basura tirada?	Si hay, describe algún grafiti o signo en la pared.	¿Hay cosas rotas o destruidas intencionalmente?
Cuestionario uno	NC	NC	NC	NC	NC	NC	si	NC	Focos de luz, carteles o señales, paradas de transporte.
Cuestionario dos	NC	no	No	Mala	No	Falta de limpieza y seguridad	Si	LxL, garabatos, grafiti	Focos de luz
Cuestionario tres	Mala	no	NC	NC	No	NC	si	Grafitis y garabatos sin mucho sentido	Focos de luz, carteles o señales
Cuestionario cuatro	Regular	No	NC	Regular	Si	NC	Si	Si	NC

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

Preguntas sobre planificación y cuidado del lugar									
Número de cuestionario	¿Hay que hacer arreglos importantes?	¿Cuáles?	¿Cuánto tiempo tardan estos arreglos cuando se hacen según los reclamos?	¿Qué líneas de transporte llegan?	¿Qué frecuencia tienen de día?	¿Qué frecuencia tienen de noche?	¿A qué distancia esta una parada de la otra?	En la noche ¿El chofer para en otros lugares que no son la parada ante tu pedido?	¿Los taxis entran al barrio frecuentemente de día?
Cuestionario uno	NC	NC	Mucho tiempo	NC	NC	NC	NC	NC	Si
Cuestionario dos	Si	NC	Mucho tiempo	Milpa Alta, Tulyehualco, Metro Tláhuac-Tulyehualco	Tienen frecuencia lunes a domingo	NC	Muy secuencial	si	Si
Cuestionario tres	si	Limpieza y orden	Mucho tiempo	NC	NC	NC	3 cuadras	no	Si
Cuestionario cuatro	Si	Iluminación, pintura, talleres, higiene.	Mucho tiempo	Ruta 21, ruta 30	Siempre	Regular	10 metros	No	No

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

	Preguntas sobre actuar en conjunto								
Número de cuestionario	¿Los taxis entran al barrio de noche?	¿Hay actividades sociales o culturales en el barrio?	¿Cuáles son?	¿Quiénes participan en estas actividades?	¿Cuáles son las actividades que te hacen sentir más segura?	¿Cuáles menos?	¿Hay organizaciones o grupos comunitarios que se preocupen por el barrio y las personas que viven allí?	¿Cuáles son?	¿Cuál es tu opinión sobre estas?
Cuestionario uno	A veces	No	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Cuestionario dos	Si	no	NA	NA	NA	NA	No	NA	NA
Cuestionario tres	no	si	NC	Ciudadanía y grupos sociales	NC	NC	si	Mujeres	NC
Cuestionario cuatro	no	no	NA	NA	Inmujeres	Microbuses y comerciantes	Si	El propio pueblo	NC

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

Número de cuestionario	Preguntas sobre actuar en conjunto					¿Cuáles ?	Propuestas		
	¿Tienes amigos/as o alguien en la comunidad con quien podrías contar en caso de una emergencia?	¿Está cambiando la población del lugar?	¿Hay gente en el barrio con discapacidades o necesidades especiales que tiene problemas para desplazarse?	¿Hay instituciones públicas que conozcas en este lugar?	¿Cuáles ?		¿Cuáles ?	¿Qué mejoras te gustaría ver en el lugar que recorrimos?	¿Qué mejoras en la convivencia y relaciones sociales del barrio te gustaría ver?
Cuestionario uno	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Cuestionario dos	NC	Si, es cuestión de respetar las delegación pone carteles de respetar y no tirar basura.	Ancianas /os, personas en silla de ruedas, con disminución visual, con disminución auditiva.	Si	Coordinación	NC	Mayor participación	Mayor interés de las autoridades, recorridos para mejoras a la ciudadanía.	Pedir a las autoridades hacer sus responsabilidades, e informar a la ciudadanía. Pegar carteles informativos en las calles.
Cuestionario tres	NC	no	Ancianas /os, personas en silla de ruedas, con disminución visual, con disminución auditiva.	No	NA	NC	Limpieza y tráfico	Mayor integración y cultura de apoyo	Ayuda y apoyo en las actividades
Cuestionario cuatro	NC	No	Ancianas /os y personas en silla de ruedas	No	NC	NC	NC	NC	NC

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo".

Una última pregunta...		
Número de cuestionario	¿Qué situaciones en el barrio te hacen sentir miedo?	¿Qué situaciones en el barrio te hacen sentir más segura?
Cuestionario uno	NC	NC
Cuestionario dos	La delincuencia, la impunidad, la tardanza en los trámites.	La unión de la gente para cosas buenas.
Cuestionario tres	Inseguridad y demasiados perros	El implemento de grupos de apoyo.
Cuestionario cuatro	NC	NC