

# MTB Metrobús



Usuarías y experiencia de servicio

7 Estaciones confinadas

6 Seguridad y videovigilancia las 24 horas

5 Sistema de pago automatizado  
-Tarjeta inteligente-

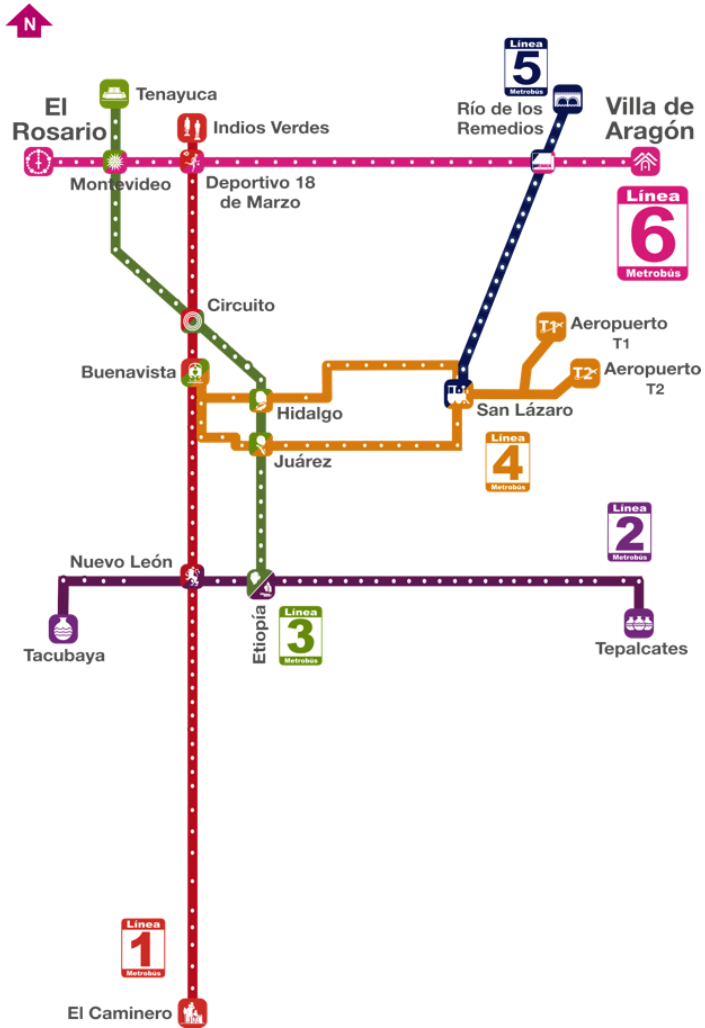
1 Autobuses de alta capacidad y bajas emisiones

2 Ingreso a autobús a nivel de estación

3 100% accesible

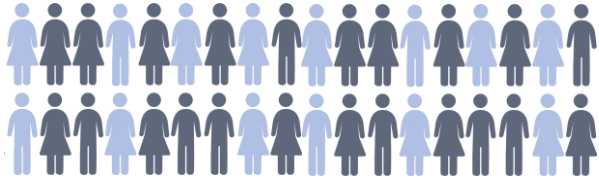
4 Carril exclusivo



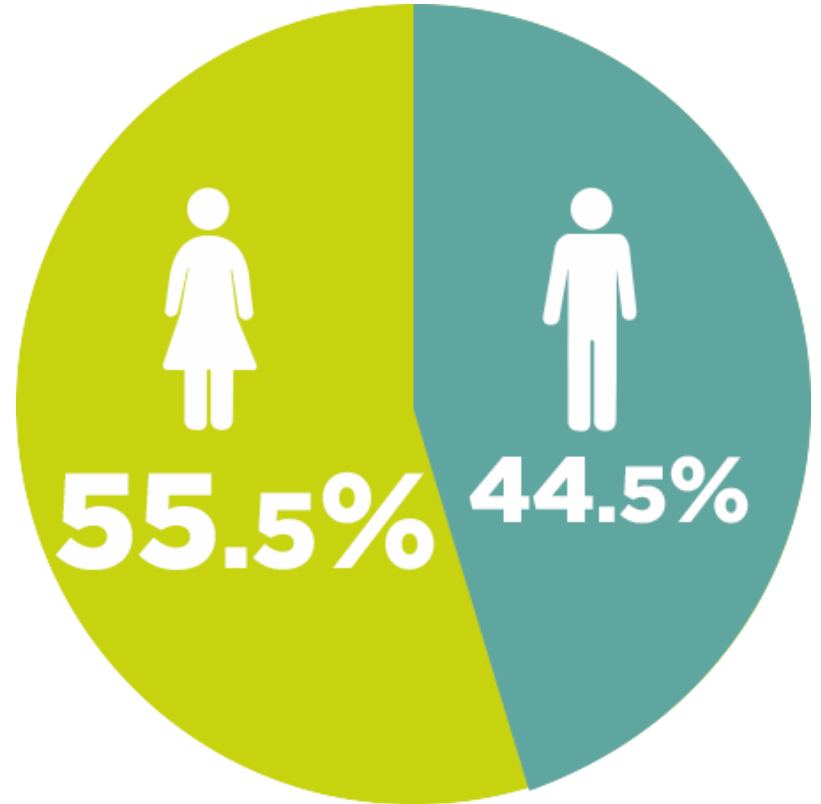


125  
kilómetros

# Pasajeros



**1.3** millones  
pax / día



# Flota



Biarticulado 24 metros

66



Articulado 18 metros

464



Piso bajo 12 metros

55



Piso bajo 12 metros

16

601

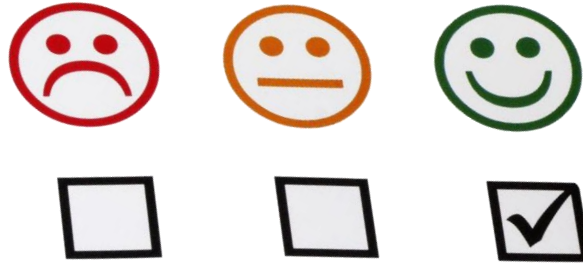


Servicio amable para **mujeres,**  
**mujeres embarazadas, niños,**  
personas de la **3ra edad** y personas  
con **discapacidad**



# Caracterización de las mujeres usuarias de Metrobús

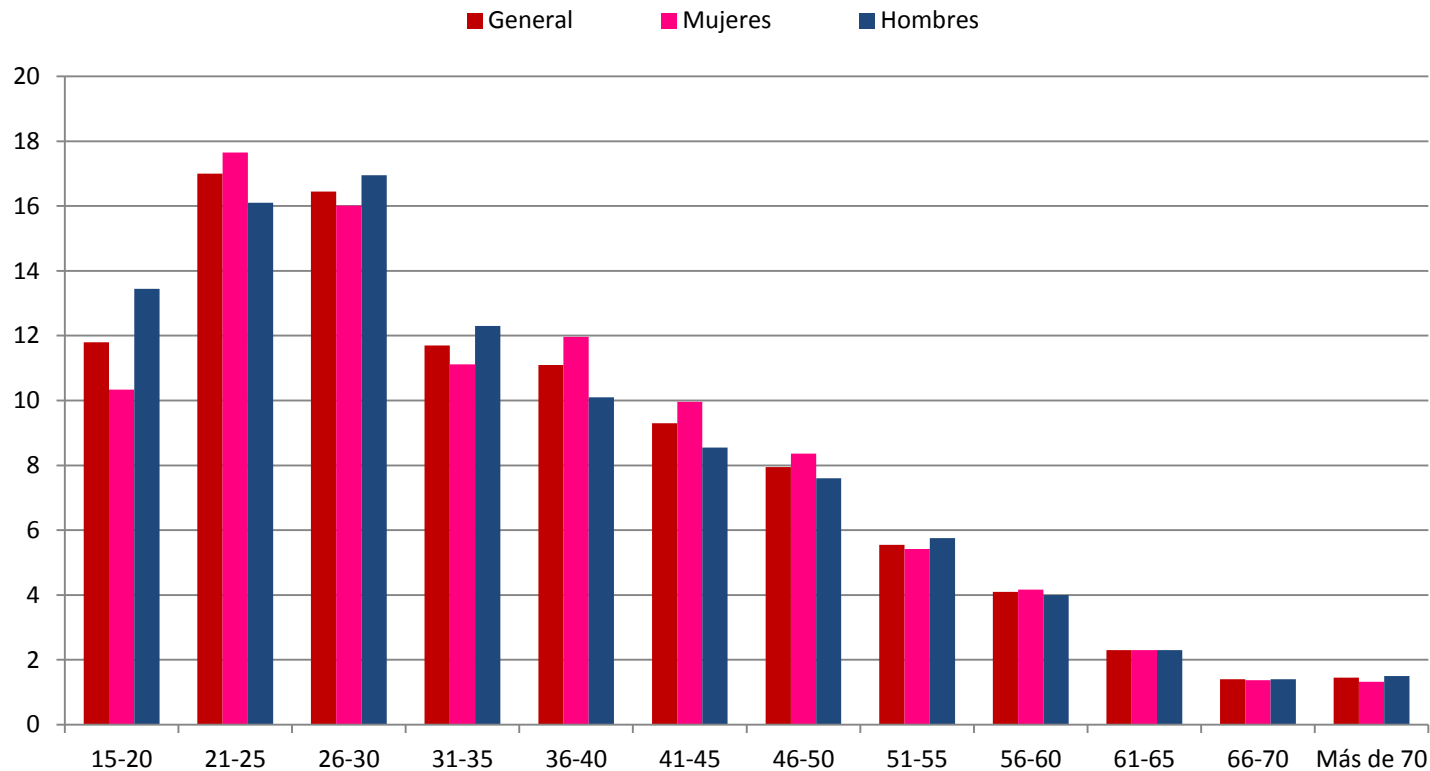
# Estudios sobre situación de género y grado de satisfacción del servicio



**2** estudios al año, desde 2008, se evalúa entre otras cosas el perfil de las personas usuarias, usos y hábitos, seguridad y satisfacción en el servicio.

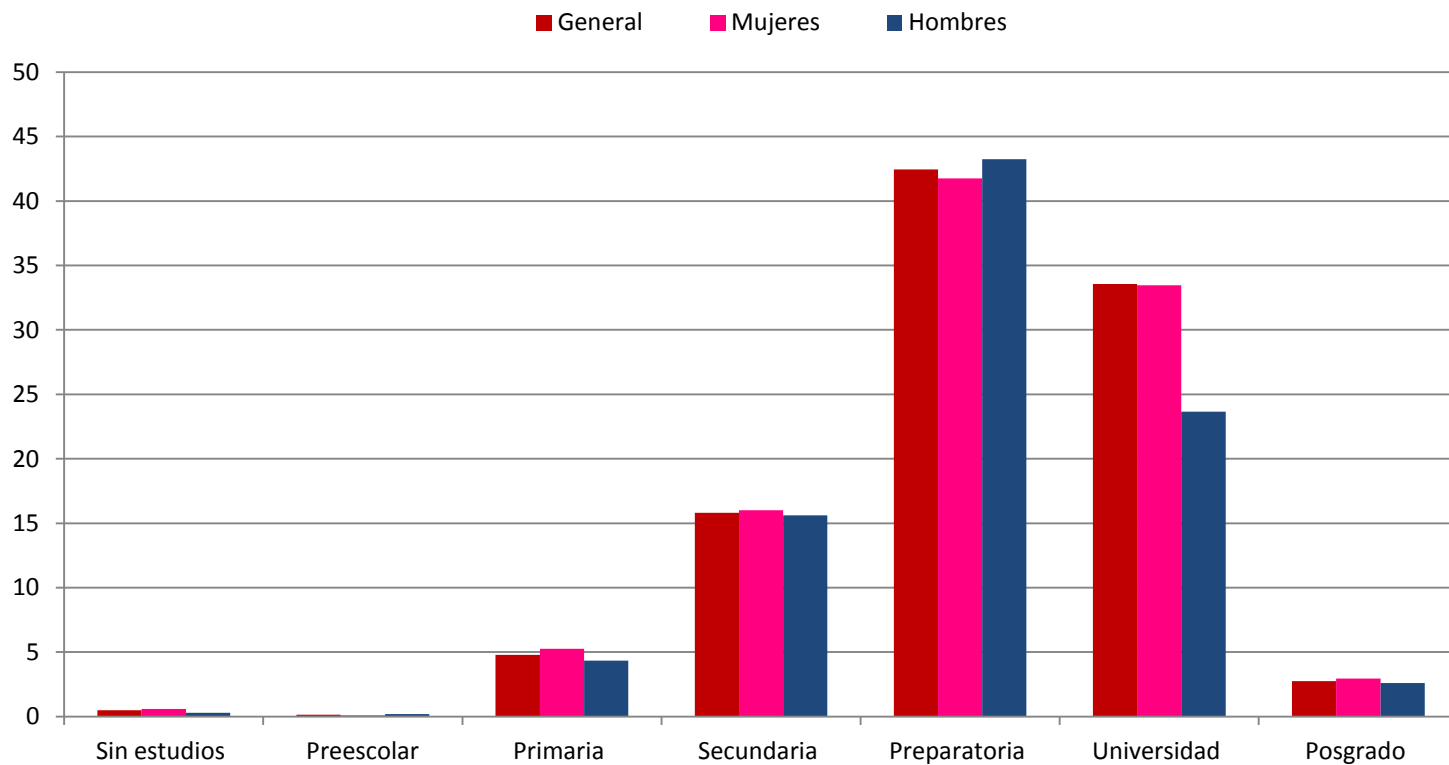


# Edad (%)



El **57%** de las mujeres usuarias de Metrobús son jóvenes de entre 21 y 40 años

# Escolaridad (%)

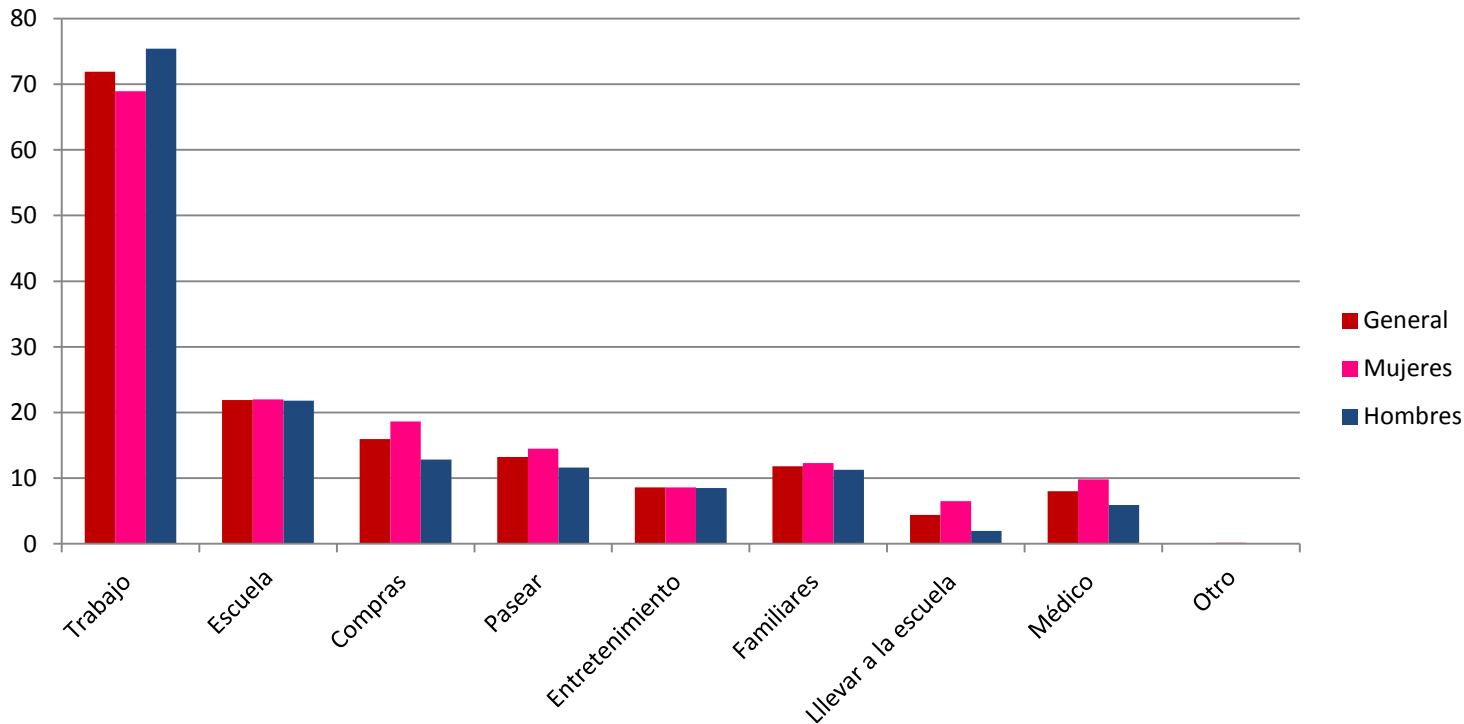


La **mayor parte** de los usuarios de Metrobús que tienen escolaridad de **Posgrado o Universidad** son **Mujeres**:

**36% Mujeres**  
**26 % Hombres**

\* Datos encuesta 2016 por Maxefi Consultores S.C

# Finalidad del viaje (%)



El **69 %** de las mujeres usuarias de Metrobús realizan su viaje por trabajo



Actividades permanentes

# Seguridad en el servicio



**345** pantallas y cámaras en estaciones

**1,220** pantallas y cámaras en autobuses

**Botones** de emergencia en autobuses



**Metrobús.**  
por **tu seguridad**

**Videovigilancia permanente en autobuses y estaciones**

atencion\_usuarios@metrobus.df.gob.mx  
5761 6858 ext 121 y 136

#eviteaccidentes

CDMX ITB Metrobús. VISIONCERO CapitalSocial

# Videovigilancia en tiempo real en autobuses y estaciones



**Metrobús**  
la forma más segura de viajar

12:40

Línea 5

**Todas las unidades cuentan con videovigilancia permanente**

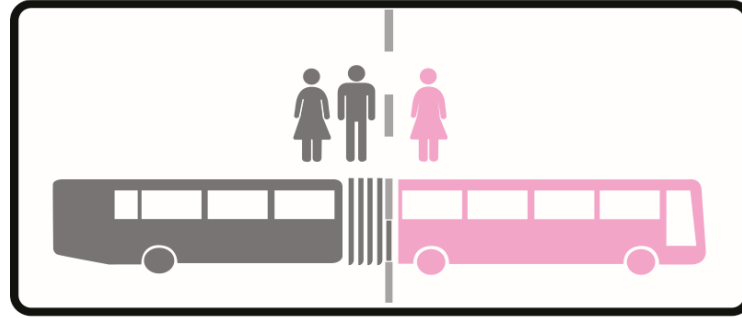
por tu seguridad  
"si ves algo... di algo"

Metrobús.

[www.metrobus.df.gob.mx](http://www.metrobus.df.gob.mx) • @M



# Espacios exclusivos en autobuses



# Espacios exclusivos en estaciones



Ingresos exclusivos para mujeres, niñas y niños, y personas con discapacidad.







# Acciones en Metrobús

# Programa “Viajemos Seguras”

## Capacitación de atención para casos de abuso y violencia sexual en Metrobús



# Operativo Tamiz



SSP



**1,173** elementos  
de policía auxiliar fijos

**+150** elementos de seguridad

en operativo en las 6 líneas, en horarios de lunes a viernes de 6:00 a 9:00 h y de 18:00 a 21:00 h.

# Operativo Tamiz



COMUNICACIÓN SSPDF  
@SSP\_CDMX



Con personal femenino de esta dependencia se puso en marcha el operativo "No invadas mi espacio" en el @MetrobusCDMX.



Responder a COMUNICACIÓN SSPDF



Inicio



Notificaciones



Mensajes



Cuenta

# Mega Jornadas “Viajemos Seguras”

Mega Jornadas realizadas de forma mensual, en  
STC-Metro, STE, CETRAM, y Metrobús



# Programa "Vive segura"

Sistema de Conectores de Transporte Público de Pasajeros del D.F. Metrobús

Traductor | Seleccionar idioma

CDMX CIUDAD DE MÉXICO | MB Metrobús

mapa de rutas | tarifas y formas de pago | rutas y horarios | módulos de atención | portal ciudadano | atención ciudadana

Menú Principal

- ¿Qué es Metrobús?
- Organización
- Beneficios
- Fichas Técnicas
- Accesibilidad
- Gratuidad
- Portal de Transparencia
- Directorio

Realiza una Búsqueda

Por palabra:

Por tema:

- Tarifa y forma de pago
- Mapa del sistema
- Rutas y horarios
- Licitaciones públicas
- Módulos de atención
- Foro de discusión
- Quejas y sugerencias

Medidas de seguridad para evitar

## El silbato "Vive Segura"

Herramienta preventiva y disuasiva para evitar acoso y/o abuso sexual contra mujeres en el transporte público de la CDMX

Para apoyo y denuncia acórrate a la autoridad más cercana o llama al 066, a través de LOCATEL: 8658-1111 a Línea Mujeres o a Unidad de Contacto del Secretario 32089898.

Utilización Médica: Vigila Seguro

Horario de atención: 08:00 a 20:00 hrs.

Este Programa es público open a todo partido político. Queda prohibido el uso para fines de lucro.

Medidas de seguridad para evitar accidentes

USUARIO | AUTO | BICI

CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS | CARTA DE OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

Bienvenido a Metrobús CDMX

Sistema de Avisos

SISTEMA DE AVISOS

Lunes 18 de julio de 2016

CDMX

Última actualización: 03/11/15 09:25

Apoyo por Suspensión Ruta 81 del Servicio Concesionario.

Por instrucción de la Secretaría de Movilidad (SEMOVI), se continúa proporcionando el servicio en sustitución de la Ruta 81, con el ramal del Metro Tasqueña - San Gregorio con un horario 05:00 a 23:00 hrs. Con una tarifa de \$2.00 pesos, la

Numero de visitas: 24261574

Orientación Ciudadana

Área de Atención Ciudadana

Envía tus dudas, quejas y comentarios. Te orientaremos de manera personalizada.

- formato para quejas y sugerencias
- atención telefónica
- atención en oficina
- correo electrónico
- redes sociales

Sistema de DATOS PERSONALES EN ITES

Solicitudes de Información

Ingresar tu solicitud a través del sistema Infomex.

info mex df

Estaciones cerradas por mantenimiento

Ninguna

AVISO

Este organismo público descentralizado Metrobús no ha celebrado contrato, ni tiene relación comercial alguna con la empresa Grupo CIDAR Business Brokers, Agente de Seguros y de Finanzas S. A. de C. V. ni con el C. Víctor José Montes de Oca Guerra de dicha empresa.



# Silbato "Vive segura"

Distribución de **6,000** silbatos





## Campañas informativas y de respeto a espacios exclusivos





# Campaña "Tu denuncia es tu mejor defensa"

Sistema de Corredores de Transporte Público de Pasajeros del D.F. Metrobús

Traductor: Seleccionar idioma

CDMX CIUDAD DE MÉXICO ITB Metrobús

mapa de rutas, tarifas y formas pago, rutas y horarios, módulos de atención, portal ciudadano, atención ciudadana

México 04 de Julio de 2016

## ¿Qué es Metrobús?

- Organización
- Beneficios
- Fichas Técnicas
- Accesibilidad
- Gratuidad
- Portal de Transparencia
- Directorio

Realiza una Búsqueda

Por palabra: Google Custom Search

Por tema:

- Tarifa y forma de pago
- Mapa del sistema
- Rutas y horarios
- Licitaciones públicas
- Módulos de atención

### Tu denuncia es tu mejor defensa

Hazte escuchar, denuncia la violencia sexual. #PorTiPorTodos

Para denunciar acércate a la autoridad más cercana o llama a la PGJCDMX: 01 800-007 4533. En Líneas Mujeres te ayudamos a través de LOCATEL: 5658-1111 y para emergencias al 066.

Medidas de seguridad para evitar accidentes

USUARIO AUTO BICI

CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS

CARTA DE OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

Bienvenido a Metrobús CDMX

Sistema de Avisos

SISTEMA DE AVISOS

Lunes 4 de Julio de 2016

Número de visitas: 24014204

Orientación Ciudadana

Área de Atención Ciudadana

Envía tus dudas, quejas y comentarios. Te orientaremos de manera personalizada.

- formato para quejas y sugerencias
- atención telefónica
- atención en oficina
- correo electrónico
- redes sociales

Sistema de DATOS PERSONALES EN ITB

Solicitudes de Información

Ingresa tu solicitud a través del sistema Infomex.

info mex df

Estaciones cerradas por mantenimiento

Ninguna

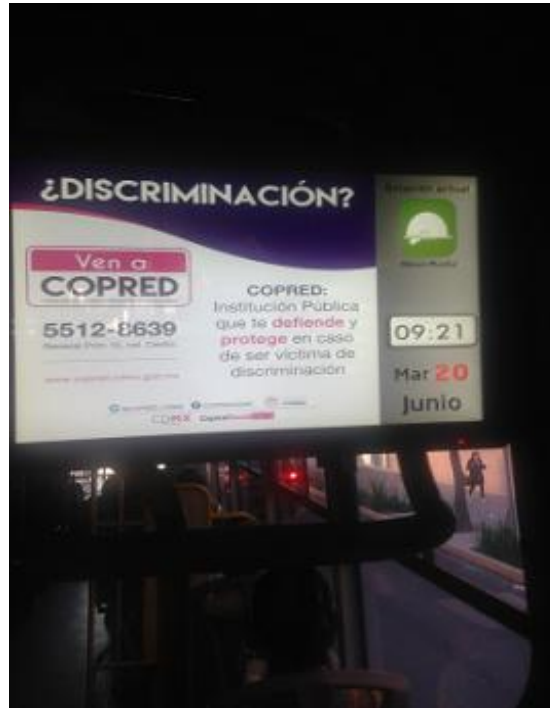
AVISO



# Campaña “No es de hombres”



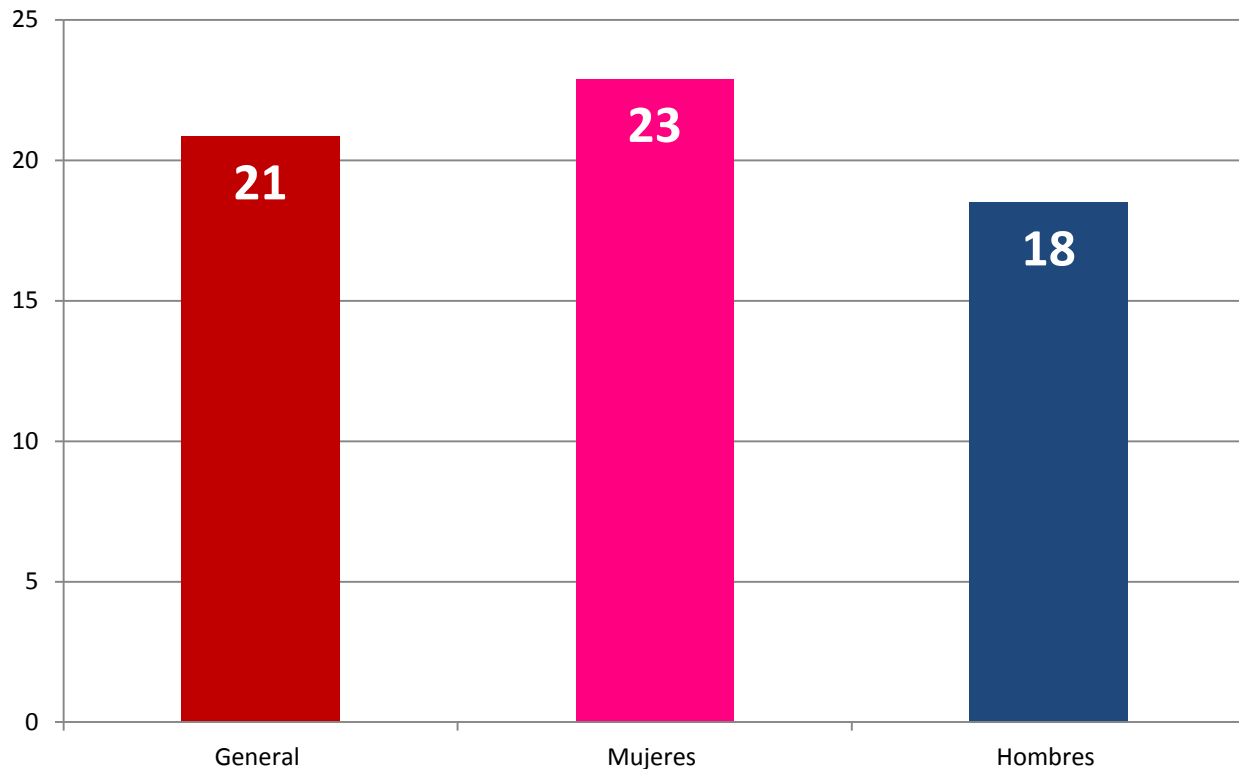
# Campaña “Respeto a la población LGBTTTI”





# Evaluación de la calidad en el servicio

# Eligen a Metrobús por seguridad (%)



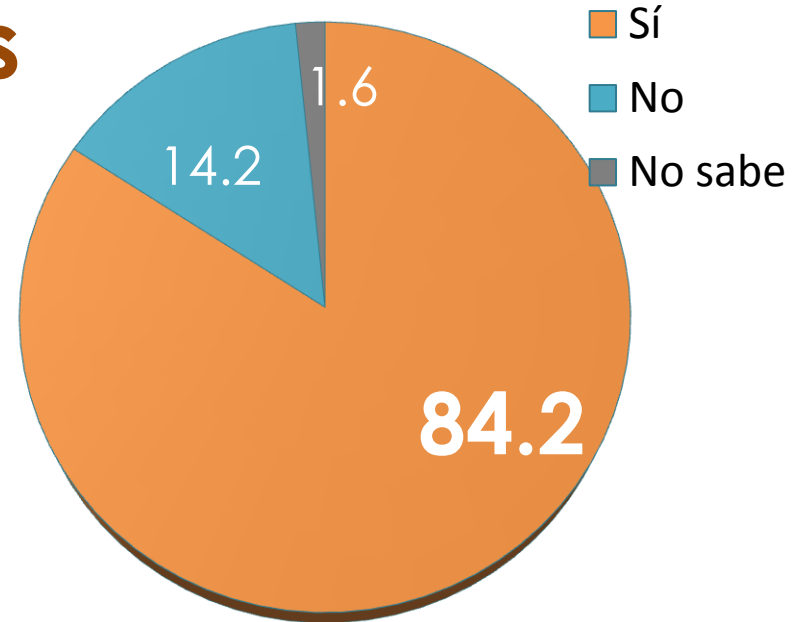
De opciones como cercanía, horarios, costo de servicio y seguridad **1 de cada 5 personas** elige Metrobús por su seguridad

# Integridad física y moral

# 84 %

## de las mujeres usuarias de Metrobús

Consideran que su **integridad física y moral** **SI** está protegida en Metrobús

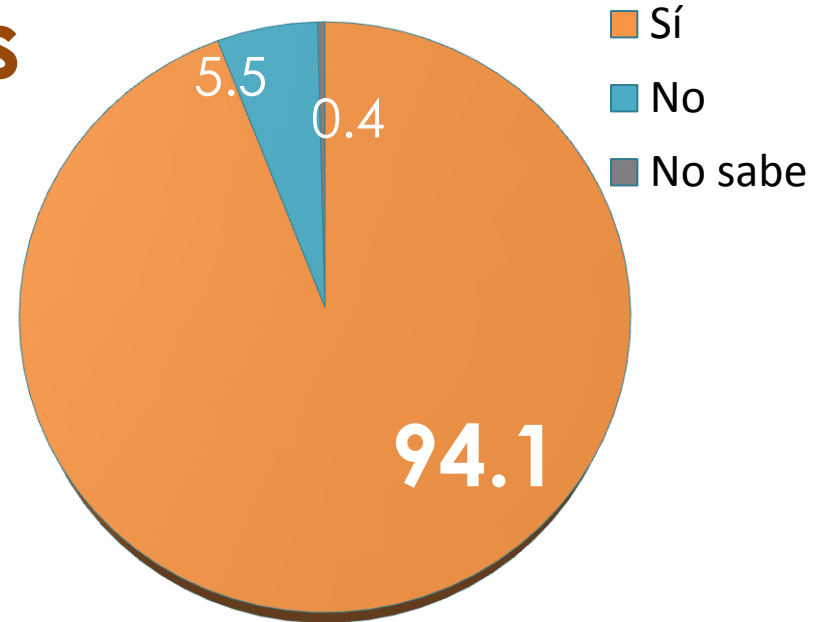


# Discriminación

94 %

de las mujeres usuarias  
de Metrobús

Consideran que **NO** han recibido  
algún tipo de discriminación en  
Metrobús



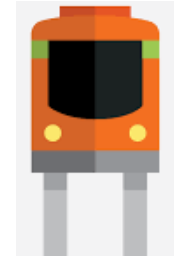
# Comparativo con otros servicios de Transporte

Porcentaje de usuarios que opinan que **Metrobús** es mejor con respecto a:

- Combi/micro: 81%



- STC - Metro: 67 %



- SM1: 65 %



- Trolebús: 60%





# Servicio de Alta Calidad



9 de 10

**Usuarios** califican el servicio como **bueno** o **muy bueno**

[www.metrobus.cdmx.gob.mx](http://www.metrobus.cdmx.gob.mx)



/MetrobusCDMX



@MetrobusCDMX

